

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**холодного водоснабжения**

г. Троицк

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии» (ПАО «ОГК-2»)**, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице директора филиала ПАО «ОГК-2»-Троицкая ГРЭС \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору Предприятие обязуется подавать Абонент через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду (далее - холодную воду) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором.

2. Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным сетям Абонента и Предприятия определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности, приведенном в Приложении №3.

3. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Абонента и Предприятия определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в Приложении № 2.

**II. Сроки и режим подачи холодной воды**

4. Датой начала подачи холодной воды является " \_\_\_\_ " января \_\_\_\_ года.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в Приложении № 4.

**III. Цена договора, сроки и порядок оплаты**

6. Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифу на холодную (питьевую) воду, устанавливаемому в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении Предприятию двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения.

7. Ориентировочная цена настоящего Договора указывается в Приложении № 1, составляет \_\_\_\_\_ рублей (указать стоимость прописью) в том числе НДС (\_\_\_\_\_) – \_\_\_\_\_ (указать прописью), по тарифам и ценам, действующим на дату заключения Договора.

В случае изменения тарифов на холодное водоснабжение, цена настоящего Договора подлежит изменению с даты введения в действие новых тарифов на холодное водоснабжение.

Изменение тарифов на холодное водоснабжение публикуются в средствах массовой информации без дополнительного уведомления Предприятия и принимаются Сторонами без оформления дополнительного соглашения.

Окончательная сумма договора определяется на основании стоимости фактически отпущенной холодной воды за весь период действия настоящего договора.

8. На основании объемов, определенных настоящим договором Предприятие составляет ежемесячно в срок до 5 числа, следующего за расчетным, двухсторонний Акт приема - передачи холодной (питьевой) воды по форме согласно Приложению № 6 к Договору и направляет его Абоненту для подписания.

Счета - фактуры выставляются ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, на основании подписанного Предприятием Акта приема- передачи питьевой воды по форме согласно Приложению № 6 к Договору.

9. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Абонент оплачивает полученную холодную воду до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счета, выставляемого к оплате Предприятием не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Предприятия. В случае создания в городе Троицке единого расчетно – кассового центра ЖКХ расчеты с Предприятием производятся через указанный центр с момента его создания.

10. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, согласовывается сторонами договора (расчет потерь необходимо выполнить и включить в Приложение № 6). Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 9 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

11. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Предприятием и Абонентом ежеквартально либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта по форме согласно Приложению № 7. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

#### **IV. Права и обязанности сторон**

12. Предприятие обязано:

а) осуществлять Абоненту поставку холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды;

д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

е) предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии Абонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения к эксплуатации;

и) опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

м) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на его обслуживании;

н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

т) уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение.

13. Предприятие вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Гарантирующей организацией) холодной воды;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и принимать

меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом V настоящего договора;

е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

ж) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

з) обеспечить, согласно заранее направленного в адрес Предприятия уведомления, доступ представителей Абонента к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

и) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Предприятию или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

к) незамедлительно уведомлять Абонента и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях.

л) уведомлять Абонента в случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом IX настоящего договора;

м) незамедлительно сообщать Абоненту обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах Предприятия, о нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения в границах балансовой и эксплуатационной ответственности Предприятия;

н) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

14. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) установить приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Предприятия или по его указанию представителям иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять Предприятие и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять Предприятие о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом IX настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать Предприятию обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

н) предоставлять иным потребителям и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим потребителям на законном основании, только при наличии согласования Предприятия;

о) не создавать препятствий для водоснабжения потребителей и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям Абонента;

п) представлять Предприятию сведения о потребителях, в отношении которых Абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия Предприятия.

15. Гарантирующая организация имеет право:

а) получать от Предприятия информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого Предприятием в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

б) получать от Предприятия информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение);

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узлов учета холодной воды;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, отбор проб холодной воды, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды, осуществляемом Предприятием.

#### **V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды, сроки и способы представления показаний приборов учета Предприятия**

16. Для учета объемов поданной Абонентом холодной воды стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета холодной воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

17. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, и местах отбора проб воды, приведены в приложении № 5.

18. До ввода в эксплуатацию Абонент в соответствии с п. 21 настоящего договора коммерческого узла учета воды коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает Предприятие.

19. Количество поданной холодной воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет холодной воды, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

20. Абонент обязан до \_\_\_\_\_ установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон. В целях контроля объемов поданной (полученной) воды Предприятие с даты ввода Абонента в эксплуатацию приборов учета холодной воды использует в качестве контрольных (параллельных) приборы учета холодной воды, указанные в п. 17 и Приложении № 5 к настоящему договору, в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

21. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, расчет объема поданной (полученной) холодной воды расчетным способом, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и передает эти сведения Предприятию не позднее 2 числа месяца, следующего за расчетным.

Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, включая показания приборов учета услуг потребленных лицом, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим Абонент, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания приборов

учета в журнал учета расхода воды и принятых сточных вод и передает эти сведения в организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 25-го числа текущего месяца.

22. С момента ввода Абонентом в эксплуатацию приборов учета холодной воды передача Абонентом сведений о показаниях приборов учета Предприятию осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

## **VI. Порядок обеспечения совместного доступа к водопроводным сетям, местам отбора проб воды, приборам учета холодной воды**

23. Стороны обязаны обеспечить доступ представителям другой стороны или по его указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) стороны предварительно оповещают друг друга о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии доверенности или служебных удостоверений). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители сторон или представители иной организации предъявляют Абоненту служебное удостоверение;

в) доступ представителям сторон или по их указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды;

г) стороны вправе принимать участие в проведении всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям сторон к приборам учета (узлам учета) воды приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

## **VII. Порядок контроля качества питьевой воды**

24. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

25. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

26. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми

Правительством Российской Федерации. Гарантирующая организация обязан известить Предприятие о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

#### **VIII. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения**

27. Предприятие вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения Абонент только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, а также согласно режима подачи питьевой воды на поселок и микрорайон, указанного в Приложение № 4.

28. Предприятие в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения Абонент уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) Абонента;
- б) Администрацию города Троицка Челябинской области;
- в) Управление Роспотребнадзора по Челябинской области;
- г) ГУ МЧС Челябинской области.

29. Уведомление Предприятия о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения Абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **IX. Порядок уведомления Предприятия о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение**

30. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Абонента в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Предприятию письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

31. Уведомление считается полученным Предприятием с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем Предприятия на 2-м экземпляре уведомления.

#### **X. Условия водоснабжения иных лиц, объекты, которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим Абоненту**

32. Абонент предоставляет Предприятию сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим Абоненту.

33. Сведения о потребителях, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим Абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды. Предприятие вправе запросить у Абонента иные необходимые сведения и документы.

34. Предприятие не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абоненту и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения с Предприятием.

## **XI. Порядок урегулирования споров и разногласий**

35. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

36. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

37. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

38. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

39. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **XII. Ответственность сторон**

40. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. В случае нарушения Предприятием требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность Предприятия за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Абонента и Предприятия, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в Приложении № 2.

42. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонента обязательств по оплате настоящего договора Предприятие вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **XIII. Обстоятельства непреодолимой силы**

43. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

44. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

#### **XIV. Действие договора**

45. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания последней из сторон договора, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 00:00 часов «\_\_\_» января \_\_\_ года и действует до 24:00 часов «\_\_\_» декабря \_\_\_ года.

46. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

47. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

48. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Предприятия от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

#### **XV. Прочие условия**

49. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

50. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

51. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

52. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **XVI. Приложения к Договору**

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 Договорные (ориентировочные) величины отпуска холодной (питьевой) воды.

Приложение № 2. Акт о разграничении эксплуатационной ответственности.

Приложение № 3. Акт о разграничении балансовой принадлежности.

Приложение № 4. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения).

Приложение № 5. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, и местах отбора проб воды.

Приложение № 6. Форма Акта приема -передачи холодной (питьевой) воды.

Приложение № 7. Форма Акта сверки взаимных расчетов.